

Integritets- och personuppgiftspolicy

När du bokar en resa med oss sparar vi dina personuppgifter för att kunna fullgöra vårt avtal och boka in dig på ditt researrangemang. Efter din resa behåller vi personuppgifterna för att kunna ge dig bra service nästa gång du vill resa med oss. Du som vill kan också få våra nyhetsbrev och resekataloger i upp till två år efter din resa. Du kan närsomhelst kontakta oss för att ändra din kundprofil eller för att bli borttagen. Hör gärna av dig till oss om du har frågor.

Äventyrsresor AB är, som teknisk arrangör för Naturkompaniet resor, personuppgifts-ansvarig såsom helägt företag i WE Travel Group, vilka hanterar uppgifterna i koncernens gemensamma system.

1. När du bokar en resa

När du bokar en resa med oss behöver vi vanligtvis följande uppgifter för att kunna boka in dig och fullgöra vårt avtal. Det här är vad som sparas i respektive system.

Kundregister i vårt bokningssystem

Namn, adress, e-postadress, telefonnummer och kontaktuppgifter till din närmaste anhörig (om du vill). I vissa fall behöver vi även ditt födelsedatum och dina passuppgifter för att kunna genomföra bokningen. Även minderårigas personuppgifter sparas vilket du som vuxen som reser med barn är ansvarig för.

Följande uppgifter hanteras av oss samt förmedlas till respektive samarbetspartner

Tågbolag och bokningssystem

Namn, e-post och telefonnummer Passuppgifter och nationalitet i de fall du reser till land som kräver detta.

Samarbetspartner på resmålet

Namn och vem du delar rum med. Ibland förmedlas även ditt födelsedatum, dina passuppgifter samt nationalitet, tex när du ska besöka en nationalpark, passera en landsgräns eller bo ombord på en båt där landningstillstånd krävs.

Medlemsklubb

Som medlem i Naturkompaniets medlemsklubb utbyter vi information kring epost, adress och telefonnummer så att uppgifterna i båda register överensstämmer

Kortbolag och banker

När du betalar med betalkort eller via din internetbank hanterar de dina uppgifter, precis som vid alla betalningar du gör via din bank. När din betalning är genomförd skickas ditt namn, inbetald summa samt datum för betalningen till vårt bokningssystem för att reglera din faktura.

Bokning via hemsida

När du bokar en resa via vår hemsida eller begär en offert skickas uppgifterna du fyller i till oss per e-post samt sparas på vår webbserver.

Min bokning

Du som har en aktuell bokning med oss kan logga in på din personliga bokningssida "Min bokning" via en säker webblänk för att hantera dina personuppgifter.

Information inför resa

Inför en kommande resa får du påminnelser samt enkät efter hemkomst per e-post. Under den tiden finns e-postadress samt uppgifter om resans namn och datum tillfälligt sparade i vår databas för informationsutskick. Dessa uppgifter raderas automatiskt när du fått ditt sista utskick i samband med resan.

Övrigt

Två år efter en avslutad resa tillfrågas du om vill ha kvar din kundprofil i vårt bokningssystem. Uppgifterna kan innan dess enkelt ändras eller raderas på förfrågan från dig såvida vi inte måste spara dem av legala skäl. Vi informerar alla våra samarbetspartners om att dina personuppgifter enligt lag måste förvaras säkert och inte får föras vidare till tredje part utan vårt samtycke samt att de ska raderas sex månader efter hemkomst.

2. Marknadsföring

Du som har bokat en resa med oss eller har visat intresse för oss genom att prenumerera på vårt nyhetsbrev eller delta i en tävling finns sparad i våra kundregister. Läs nedan hur vi hanterar dina personuppgifter i våra kundregister för marknadsföring.

Nyhetsbrev

Du som har rest med oss eller valt att prenumerera på våra nyhetsbrev finns sparad i vårt kundregister för nyhetsbrev med en personlig profil. Där finns din e-postadress och datumet du har godkänt att prenumerera. Om du har rest med oss finns även det resetema du är intresserad av, postnummer samt födelsedag sparad i din profil i vårt register för nyhetsbrev. Du kan själv redigera din intresseprofil, som används för att ge dig relevanta utskick via e-post.

Cookies på vår hemsida

Vår hemsida använder cookies och när du surfar runt på den sparas de i din webbläsare fram tills dess att du själv väljer att stänga av dem i inställningarna på din webbläsare. I dina cookies sparas din besökshistorik för att underlätta navigering på webben. När du besöker vår hemsida följer också spårningskoder från Google och sociala medier med i dina cookies. De används för webbanalys och för att göra erbjudanden i sociala medier mer relevanta. Om du inte vill spara cookies kan du ställa in privatsurfing i din webbläsare för att surfa anonymt. Du kan också radera historiken i din dator eller mobila enhet för att resan bort cookies och koder från din webbläsare.

3. Tacka nej till marknadsföring

Du som får nyhetsbrev och andra utskick från oss har alltid rätt att tacka nej till fortsatta utskick. Du som prenumererar på våra nyhetsbrev får dem till dess att du själv väljer att avregistrera dig via länken i nyhetsbrevet. Du som har rest med oss får information i upp till två år efter resan, förutsatt att du inte motsagt dig utskick genom att meddela det vid bokning eller genom att kontakta oss.

4. Kontakta gärna oss om du har frågor

Om du vill ändra din kundprofil eller radera dina personuppgifter så ber vi dig kontakta oss. På förfrågan raderar vi dina personuppgifter i våra kundregister. Dina fakturor sparas hos oss i sju år då bokföringslagen kräver det. Om du har särskilda skäl kan vi hjälpa dig att anonymisera personuppgifterna i dina fakturor. Om du är missnöjd med vår hantering av personuppgifter kan du kontakta Integritetsskyddsmyndigheten, IMY (tidigare Datainspektionen) som är tillsynsmyndighet på telefon 08-657 61 00 eller e-post imy@imy.se

Vi värnar om våra resenärers integritet och vill gärna hjälpa dig. Om du har frågor om hanteringen av dina personuppgifter så ber vi dig kontakta oss på personuppgifter@wetravelgroup.se så svarar vid dig per e-post eller ringer upp dig inom en vecka.

Välkommen att höra av dig!